Algemene voorwaarden

Trade8 B.V. · Euvelgunnerweg 25A, 9723 CV Groningen · trade8.nl

Versie 1 oktober 2026

1. Definities

1.1 In deze voorwaarden betekent:

a. **Trade8**: Trade8 B.V., gevestigd aan de Euvelgunnerweg 25A, 9723 CV Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99753227.

b. **Klant**: de onderneming die een account op het platform heeft en via het platform diensten afneemt of orders plaatst, met inbegrip van de gebruikers die namens die onderneming handelen.

c. **Agent**: de door Trade8 ingeschakelde inkoopagent in China die als hulppersoon van Trade8 werkzaamheden voor de klant uitvoert, zoals inkoop, contact met leveranciers, kwaliteitscontrole en het gereedmaken voor verzending.

d. **Leverancier**: de fabrikant, groothandel of andere verkoper, doorgaans in China, bij wie producten voor de klant worden ingekocht.

e. **Platform**: de webapplicatie, de API en de webhooks van Trade8, waarmee de klant producten zoekt, orders plaatst, akkoorden geeft, communiceert en facturen betaalt.

f. **Product**: een artikel dat via het platform wordt gezocht, aangeboden of ingekocht.

g. **Order**: een via het platform geplaatste en betaalde opdracht aan Trade8 om producten in naam en voor rekening van de klant in te kopen, te laten controleren en te laten vervoeren.

h. **Dienst**: iedere andere prestatie van Trade8 via het platform, zoals sourcing, maatwerk-sourcing, branding, samples, de compliance-dienst, kwaliteitscontrole en het coördineren van vervoer.

i. **Importeur**: de partij die de producten in eigen naam in de Europese Unie invoert en op de markt brengt. Onder deze voorwaarden is dat altijd de klant.

j. **Akkoord**: een goedkeuring die de klant via het platform geeft, zoals op QC-foto's, een drukproef of een maatwerkproduct, vastgelegd zoals omschreven in artikel 12.

2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze voorwaarden gelden voor ieder gebruik van het platform en voor iedere order en dienst tussen Trade8 en de klant. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

2.2 Trade8 werkt uitsluitend voor ondernemingen. Door zich te registreren verklaart de klant te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bepalingen die consumenten beschermen, zijn niet van toepassing.

2.3

Deze voorwaarden bestaan in het Nederlands en in het Engels. Bij verschil tussen beide teksten is de Nederlandse tekst leidend.

2.4 Op een order of dienst is de versie van deze voorwaarden van toepassing die de klant had aanvaard op het moment van de order of de aanvraag. Wat bij de order of de aanvraag op het platform is vastgelegd, zoals prijzen, percentages, termijnen en specificaties, is bepalend en maakt deel uit van de overeenkomst.

2.5 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als Trade8 ze via het platform of schriftelijk heeft bevestigd.

2.6 Zijn afspraken met elkaar in strijd, dan geldt deze rangorde, waarbij een eerder genoemde afspraak voorgaat op een later genoemde:

a. een specifieke schriftelijke afspraak tussen Trade8 en de klant;
b. de order of het akkoord op het platform;
c. de productgegevens en de overige informatie die het platform bij de order vermeldt;
d. deze voorwaarden.

3. Rol van Trade8 en van de klant

3.1 Trade8 is inkoopagent en dienstverlener. Trade8 koopt producten bij leveranciers in naam en voor rekening van de klant en coördineert de kwaliteitscontrole en het vervoer. Trade8 koopt de producten niet om ze aan de klant door te verkopen en is geen verkoper, fabrikant, importeur of distributeur van de producten.

3.2 De klant is koper, importeur en ontvanger (consignee) van de producten. De handelsfactuur (commercial invoice), de paklijst en de vervoersdocumenten staan op naam van de klant. Worden goederen van meerdere klanten in één zending vervoerd, dan ontvangt iedere klant eigen documenten en doet iedere klant zelf aangifte voor zijn eigen goederen.

3.3 Als importeur is de klant zelf verantwoordelijk voor:

a. een geldig EORI-nummer;
b. de invoeraangifte in eigen naam, zelf of via een door hem aangewezen douane-expediteur;
c. de betaling van invoerrechten, invoer-btw en andere heffingen bij invoer, en de kosten van het inklaren;
d. de conformiteit van de producten met de regels in het land van bestemming, waaronder CE-markering, de Algemene Verordening Productveiligheid (GPSR), etikettering, taaleisen en traceerbaarheid;
e. het aanwijzen van een in de Europese Unie gevestigde verantwoordelijke marktdeelnemer, waar de wet dat vereist;
f. de registraties, vergunningen en producentenverantwoordelijkheid (zoals voor verpakkingen, batterijen of elektronica) die voor zijn producten gelden.

3.4 Trade8 treedt nooit op als importeur, als douanevertegenwoordiger of als verkoper van de producten in de Europese Unie, en schiet geen invoerrechten of invoer-btw voor.

3.5 De klant geeft Trade8 volledige en juiste gegevens over de producten, het beoogde gebruik en de markt waarop hij ze brengt. Hij meldt Trade8 direct iedere veiligheidsklacht, terugroepactie of vraag van een toezichthouder over producten die via Trade8 zijn ingekocht, en werkt bij een terugroepactie volledig mee. De kosten daarvan zijn voor de klant.

4. Weren van producten, classificatie en indicaties

4.1 Trade8 laat ieder product classificeren (HS-code en risiconiveau), onder meer via de classificatiedienst Import8, en bepaalt op basis daarvan of en onder welke voorwaarden zij een product faciliteert. Producten die volgens de classificatie verboden zijn, zoekt, koopt en vervoert Trade8 niet. Producten met een verhoogd risico kunnen pas worden besteld na beoordeling door Trade8 of na afname van de compliance-dienst (artikel 13.4). Het plan van de klant kan bepalen tot welk risiconiveau bestellen mogelijk is.

4.2 Trade8 mag een product, een aanvraag of een order weigeren of stopzetten als zij redelijkerwijs vermoedt dat het product verboden of onveilig is, inbreuk maakt op rechten van derden, of dat de gegevens van de klant onjuist zijn. Wat de klant al betaalde voor inkoop die daardoor niet plaatsvindt, crediteert Trade8.

4.3 Classificaties, risiconiveaus, documentenlijsten en andere compliance-informatie op het platform zijn hulpmiddelen waarmee Trade8 bepaalt wat zij faciliteert. Zij zijn geen garantie dat een product aan de wet voldoet, geen bindende tariefindeling en geen juridisch of fiscaal advies. De klant blijft als importeur verantwoordelijk voor de indeling en de aangifte bij de douane. Deelt de douane een product anders in, dan zijn de gevolgen voor rekening van de klant, tenzij die het gevolg zijn van een fout van Trade8.

4.4 Indicaties van invoerrechten, invoer-btw, vracht en andere importkosten, bijvoorbeeld in het mandje, zijn uitsluitend informatief. Zij maken geen deel uit van de prijs, de factuur of de betaling aan Trade8. De werkelijke rechten en belastingen heft de douane bij de klant als importeur.

4.5 De klant garandeert dat de producten, het beoogde eindgebruik en de eindgebruikers niet vallen onder sancties, embargo's of exportbeperkingen van de Europese Unie, de Verenigde Naties, Nederland of China, waaronder de regels voor goederen voor tweeërlei gebruik (dual-use), en dat hij zelf en zijn afnemers geen partij zijn waartegen zulke sancties gelden. Trade8 mag een product, order of dienst weigeren of stopzetten als zij redelijkerwijs vermoedt dat dit niet zo is. Wat de klant al betaalde voor inkoop die daardoor niet plaatsvindt, crediteert Trade8 voor zover de wet dat toelaat.

5. Account en gebruik van het platform

5.1 Voor een account zijn de bedrijfsnaam, het KvK-nummer, het btw-nummer en contactgegevens nodig, en om te bestellen ook een geldig EORI-nummer. Trade8 beoordeelt iedere registratie en mag die zonder opgave van redenen weigeren. Orders worden alleen aanvaard voor ondernemingen en afleveradressen in de landen die het platform bij het

afrekenen toestaat.

5.2 De klant houdt inloggegevens, API-sleutels en webhook-geheimen geheim en meldt onbevoegd gebruik direct. Hij is verantwoordelijk voor alle handelingen, akkoorden en claims die vanuit zijn account worden gedaan. Trade8 raadt tweestapsverificatie sterk aan.

5.3 Een organisatie kan binnen de grenzen van haar plan meerdere gebruikers hebben. De klant staat in voor het handelen van zijn gebruikers.

5.4 Zoekresultaten, automatische vertalingen, productgegevens van leveranciers, maten en andere automatisch verkregen informatie worden getoond zonder garantie van juistheid of volledigheid. Bindend is wat de klant met een akkoord goedkeurt (artikel 12).

5.5 Trade8 spant zich naar beste vermogen in voor een goed beschikbaar platform, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking. Gepland onderhoud kondigt Trade8 waar mogelijk vooraf aan.

5.6 Trade8 mag de toegang tot het platform opschorten of het account beëindigen bij schending van deze voorwaarden, bij een betalingsachterstand of bij een redelijk vermoeden van fraude of misbruik. Lopende orders worden dan afgewikkeld volgens artikel 21.

6. Alle contact via het platform

6.1 De klant en de agent communiceren uitsluitend via het platform. De klant benadert de agent niet, en de agent benadert de klant niet, buiten het platform om, per e-mail, telefoon, WhatsApp, WeChat of op een andere manier.

6.2 De klant heeft een leverancier, fabriek, magazijn of agent "via Trade8 leren kennen" als die hem via het platform of door de agent is getoond of voorgesteld, bijvoorbeeld in zoekresultaten, sourcingopties, productgegevens, QC-informatie of documenten, of als de klant er via Trade8 (het platform, de agent of Trade8 zelf) contact mee heeft gehad.

6.3 De klant koopt niet in bij, en plaatst geen orders bij, een leverancier, fabriek, magazijn of agent die hij via Trade8 heeft leren kennen, anders dan via het platform, ook niet via een tussenpersoon of een met hem verbonden onderneming. Dit geldt zolang het account bestaat en tot 24 maanden na beëindiging ervan.

6.4 Artikel 6.3 geldt niet voor:

a. een leverancier die de klant aantoonbaar al kende vóór het moment waarop die hem via Trade8 werd getoond of voorgesteld; de klant moet dat bewijzen, bijvoorbeeld met eerdere orders, facturen of correspondentie;
b. de leverancier van eigen producten die de klant zelf op het platform heeft ingevoerd, met een leverancier die hij zelf heeft aangeleverd.

6.5 De agent heeft dezelfde verplichting tegenover Trade8 en de klant aanvaard: hij benadert geen klanten van Trade8 buiten het platform, aanvaardt geen contact van hen buiten het platform en koopt niet voor hen in of handelt niet met hen anders dan via het platform, zolang hij voor Trade8 werkt en tot 24 maanden daarna.

6.6 Zo blijven iedere afspraak, ieder akkoord en iedere instructie vastgelegd en afdwingbaar. Afspraken die buiten het platform zijn gemaakt, binden Trade8 niet.

6.7 Bij schending van dit artikel mag Trade8 het account opschorten of beëindigen. Daarnaast vergoedt de klant of de agent die dit artikel schendt als schadevergoeding, en niet als boete, de vergoedingen (zoals inkoopmarge, valutaopslag en servicekosten) die Trade8 redelijkerwijs zou hebben ontvangen als de omzeilde inkoop via Trade8 was verlopen. Toont Trade8 aan dat haar schade hoger is, dan wordt de hogere schade vergoed. De aanvaarding van deze voorwaarden, waaronder dit artikel, wordt vastgelegd zoals omschreven in artikel 22.2.

7. API en webhooks

7.1 Afhankelijk van zijn plan kan de klant het platform via de API en webhooks koppelen aan zijn eigen systemen. De klant gebruikt de API alleen voor zijn eigen inkoop en de gegevens van zijn eigen organisatie.

7.2 Niet toegestaan zijn het doorverkopen van API-toegang, het grootschalig uitlezen (scrapen) van gegevens, het omzeilen of overschrijden van de limieten van het plan en reverse engineering. Bij overschrijding mag Trade8 de toegang tijdelijk beperken.

7.3 Trade8 mag endpoints en webhook-events wijzigen of beëindigen. Wijzigingen die bestaande koppelingen breken, kondigt Trade8 ten minste 90 dagen vooraf aan. Webhook-adressen die herhaaldelijk falen, worden automatisch uitgeschakeld.

8. Abonnementen en verbruik

8.1 Het gebruik van het platform loopt via een plan. Ieder plan heeft een maandprijs, een aantal sourcings per maand en limieten voor onder meer gebruikers, opslag en HS-code-checks, zoals op het platform getoond.

8.2 Een sourcing telt mee op het moment dat de klant de zoekopdracht start, niet bij het uploaden. Maatwerk-sourcing telt niet mee (artikel 13.1). Is de limiet van het plan bereikt, dan kan de klant verder tegen de op het platform vermelde meerprijs per extra sourcing of, als het plan geen meerprijs kent, na een upgrade.

8.3 Het abonnement en het verbruik boven de limieten worden per kalendermaand achteraf gefactureerd. De eerste maand wordt naar rato berekend vanaf de dag van activering.

8.4 De klant kan op ieder moment met directe ingang overstappen naar een hoger plan. Overstappen naar een lager plan en opzeggen gaan via Trade8 en worden van kracht aan het einde van de lopende kalendermaand. Wat al verschuldigd is, wordt niet terugbetaald.

8.5 Over het abonnement, het verbruik en de diensten van Trade8 wordt btw berekend tegen het algemene tarief (thans 21%).

8.6 Wordt een factuur niet op tijd betaald, dan mag Trade8 na een herinnering de toegang tot het platform beperken of opschorten.

9. Orders, prijzen en betaling

9.1 De klant stelt een order samen in het mandje. Prijzen van leveranciers worden van de valuta van de leverancier (doorgaans Chinese yuan) omgerekend naar euro en bij het toevoegen, verversen en afrekenen bijgewerkt. De prijs bij het afrekenen is de prijs van de order.

9.2 De prijs van een order bestaat uit:

a. de productprijs van de leverancier, met eventuele toeslagen en eenmalige opstart- of toolingkosten;
b. de inkoopmarge van Trade8;
c. een valutaopslag die koersschommelingen tussen betaling en inkoop opvangt.

9.3 De inkoopmarge en de valutaopslag zijn percentages zoals op het platform getoond en staan als aparte regels op de factuur. De productprijs wordt in naam en voor rekening van de klant zonder Nederlandse btw doorberekend; over de inkoopmarge, de valutaopslag en de andere diensten van Trade8 wordt btw berekend (artikel 8.5). Vracht wordt apart in rekening gebracht (artikel 10).

9.4 De klant betaalt een order vooraf via het platform, via de betaaldienst Mollie, binnen de op het platform vermelde termijn. Wordt niet op tijd betaald, dan vervalt de order. De order is bindend zodra de betaling is ontvangen; Trade8 koopt pas daarna in.

9.5 Kan een leverancier een product niet of niet volledig leveren, dan meldt Trade8 dat aan de klant en crediteert zij het betaalde bedrag voor het niet geleverde deel, tenzij de klant kiest voor een door Trade8 aangeboden alternatief.

9.6 Omdat de klant een onderneming is, geldt geen herroepingsrecht. Een order kan alleen worden geannuleerd zolang Trade8 de producten nog niet bij de leverancier heeft ingekocht.

9.7 Betaalt de klant een factuur niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd en mag Trade8 haar verplichtingen opschorten, waaronder de inkoop, het boeken van vracht en de verzending. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de klant.

9.8 Bezwaar tegen een factuur maakt de klant binnen 14 dagen na de factuurdatum via het platform. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

9.9 Trade8 mag een order in delen laten inkopen, leveren en verzenden, bijvoorbeeld als een leverancier niet alles tegelijk levert of als producten op verschillende momenten akkoord krijgen. Kosten die per zending worden berekend, zoals vracht, worden dan per deelzending gefactureerd. Een deel dat later wordt geleverd (backorder), wordt verzonden zodra het gereed is en akkoord heeft, of gecrediteerd volgens artikel 9.5.

10. Vracht

10.1 Vracht wordt niet op de order berekend. Bij het afrekenen toont het platform een vrachtindicatie; die is niet bindend.

10.2 De vracht wordt geprijsd tegen de dagprijs op het moment dat de producten gereed zijn voor verzending, op basis van de werkelijke maten en gewichten en de gekozen vervoerswijze. Ligt de dagprijs meer dan het op het platform vermelde percentage boven de indicatie, dan kiest de klant zelf: de dagprijs aanvaarden, wachten op een volgende zending of de verzending van de betreffende orderregels annuleren. Bij annuleren blijven de productprijs en de kosten van Trade8 verschuldigd; Trade8 en de klant spreken via het platform af wat er met de producten gebeurt.

10.3 Vracht wordt standaard vooraf betaald: Trade8 factureert de vracht zodra de producten gereed zijn voor verzending en boekt het vervoer na ontvangst van de betaling. Na een op het platform vermeld aantal op tijd betaalde vrachtfacturen kan de klant kiezen voor betaling achteraf, met de daar vermelde betaaltermijn. Trade8 mag die keuze bij een betalingsachterstand intrekken.

10.4 Over vracht wordt btw berekend volgens de Wet op de omzetbelasting 1968.

11. Retentierecht en opslag

11.1 De producten worden in naam en voor rekening van de klant ingekocht; een eigendomsvoorbehoud is daarom niet aan de orde. Zolang de klant niet alles heeft betaald wat hij Trade8 voor de betreffende order of zending verschuldigd is, mag Trade8 de producten en de bijbehorende documenten onder zich houden en de verzending, vrijgave of aflevering opschorten (retentierecht).

11.2 Het retentierecht geldt ook voor wat de klant Trade8 nog verschuldigd is uit eerdere orders en diensten, voor zover de wet dat toelaat.

11.3 Producten die wachten op een akkoord of een betaling van de klant, liggen voor rekening en risico van de klant opgeslagen. Kosten van extra handling en van een latere zending als gevolg daarvan komen voor rekening van de klant.

11.4 Geeft de klant binnen 30 dagen na een herinnering geen akkoord, vraagt hij geen correctie of betaalt hij niet, dan mag Trade8 hem via het platform of schriftelijk aanmanen en daarin een redelijke termijn stellen. Handelt de klant ook binnen die termijn niet, dan mag Trade8 de redelijke opslagkosten vanaf het einde van die termijn in rekening brengen.

11.5 Blijft de klant ook daarna in gebreke, dan mag Trade8 de rechten uitoefenen die de wet haar geeft, zoals zich met voorrang op de producten verhalen (artikel 3:292 BW) en, als de klant de producten niet afneemt, ze met machtiging van de rechter laten verkopen of in bewaring geven (artikelen 6:66 en 6:90 BW). Trade8 verkoopt, vernietigt of gebruikt de producten niet op eigen gezag.

12. Kwaliteitscontrole en akkoorden

12.1 De agent ontvangt de producten in China, controleert ze visueel, meet en weegt ze en fotografeert product en verpakking. Dit is een beperkte controle: functionele, veiligheids-,

laboratorium- en destructieve tests vallen er niet onder, tenzij apart overeengekomen.

12.2 De klant beoordeelt de QC-foto's, maten en gegevens op het platform en geeft akkoord of vraagt om correctie. Zonder akkoord van de klant worden producten niet verzonden; er is geen automatische goedkeuring. Het platform stuurt herinneringen en vermeldt tot wanneer een akkoord nodig is om met een bepaalde zending mee te gaan; na een later akkoord gaan de producten mee met een volgende zending.

12.3 Met een akkoord aanvaardt de klant de producten en de verpakking zoals getoond. Het akkoord ziet alleen op wat uit de QC-foto's, maten en gegevens redelijkerwijs kenbaar was: afwijkingen die daarin zichtbaar waren, kunnen later niet worden geclaimd. Verborgen gebreken, die uit die informatie redelijkerwijs niet kenbaar waren, blijven claimbaar volgens artikel 15.

12.4 Hetzelfde geldt voor een akkoord op een drukproef of andere brandingproef (artikel 13.2) en op een maatwerkproduct (artikel 13.1).

12.5 Ieder akkoord wordt vastgelegd met de goedgekeurde foto's (met een cryptografische hash), de gegevens, het tijdstip, de gebruiker, het IP-adres en de verklaring die de klant bevestigde. Die vastlegging geldt tussen partijen als bewijs, behoudens tegenbewijs.

12.6 Gemeten maten kunnen door meetmethode en productietoleranties tot 5% afwijken van de specificaties van de leverancier. Zo'n afwijking is geen gebrek.

12.7 Voor producten die op een akkoord van de klant wachten, gelden de bepalingen over opslag in artikel 11.

13. Diensten

13.1 **Maatwerk-sourcing.** Voor een productwijziging (materiaal, maat, vorm, kleur, functie of onderdelen) zoekt de agent geschikte fabrieken en levert hij binnen de op het platform vermelde termijn doorgaans twee à drie opties. Maatwerk-sourcing kost een vaste prijs per aanvraag, die vooraf op het platform wordt vermeld, en start na betaling. De prijs is ook verschuldigd als maatwerk niet haalbaar blijkt; de klant krijgt dan een toelichting en waar mogelijk een alternatief. De prijs wordt niet verrekend met een latere order. Een maatwerkproduct kan pas worden besteld na akkoord van de klant op foto's van het eerste exemplaar of op een sample. Eenmalige matrijs- of toolingkosten worden bij de eerste order of het sample in rekening gebracht; voor de rechten op tooling geldt artikel 21.4.

13.2 **Branding.** Bedrukking, verpakking en labels vraagt de klant per product aan, of hij aanvaardt een voorstel van de agent. De toeslag per stuk, de eenmalige opstartkosten en de levertijd worden vóór de bestelling getoond. De klant levert logo's, ontwerpbestanden en de inhoud van labels aan (zoals EAN-code en merk-, was-, CE- of waarschuwingstekst) en is verantwoordelijk voor de juistheid daarvan en voor de rechten erop; Trade8 en de agent controleren die inhoud niet. Vóór productie keurt de klant per orderregel een drukproef of proef goed. Bedrukken is onomkeerbaar.

13.3

Samples. Een sample is één stuk, valt buiten de minimale afname en wordt per luchtvracht verzonden. Een sample wordt vooraf betaald zoals een order.

13.4 **Compliance-dienst.** De klant kan per product de compliance-dienst afnemen tegen de op het platform vermelde prijs; vanaf het op het platform vermelde risiconiveau is de dienst verplicht voordat het product kan worden besteld. Na betaling van de dienstfactuur vraagt de agent bij de leverancier de documenten op die bij de classificatie horen (zoals een conformiteitsverklaring en testrapporten) en beoordeelt hij of zij beschikbaar zijn. De dienst is een inspanningsverplichting. Trade8 staat niet in voor de echtheid, juistheid of volledigheid van documenten van leveranciers, en de klant blijft als importeur verantwoordelijk voor de conformiteit van het product. Kan het product na de dienst niet worden vrijgegeven, dan blijft de prijs van de dienst verschuldigd.

14. Levering, transport en risico

14.1 Tenzij voor een zending op het platform of in de zendingsdocumenten anders is vermeld, geldt voor zeevracht CFR (Cost and Freight) en voor luchtvracht CPT (Carriage Paid To), beide volgens Incoterms® 2020, tot de haven of luchthaven van bestemming die voor de zending is vermeld. De vracht wordt de klant in rekening gebracht volgens artikel 10.

14.2 Trade8 sluit de vervoersovereenkomst voor het hoofdvervoer als agent, in naam en voor rekening van de klant. Trade8 is zelf geen vervoerder of expediteur. De voorwaarden van de vervoerder gelden tussen de vervoerder en de klant.

14.3 De producten zijn vanaf de inkoop eigendom van de klant. Het risico van verlies of beschadiging gaat op de klant over zodra de producten in China aan boord van het schip zijn geladen (zeevracht) of aan de eerste vervoerder zijn overgedragen (luchtvracht). Voor dat moment is Trade8 alleen aansprakelijk voor verlies of beschadiging die aan haar of de agent is toe te rekenen, binnen de grenzen van artikel 16.

14.4 Trade8 verzekert de producten niet, ook niet tijdens het vervoer, tenzij dat voor een zending uitdrukkelijk schriftelijk of via het platform is afgesproken; de premie is dan voor rekening van de klant. Omdat het risico vanaf de inlading in China bij de klant ligt, raadt Trade8 de klant aan zelf een transportverzekering en een productaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

14.5 De klant laat de producten in eigen naam inklaren (artikel 3.3). Wat Trade8 na aankomst en inklaring nog coördineert, zoals de aflevering op het afleveradres van de klant, is een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, en gebeurt voor rekening en risico van de klant. Vertraging, kosten, inspecties, weigering of inbeslagname door de douane of andere autoriteiten komen voor rekening en risico van de klant, tenzij die het gevolg zijn van een fout van Trade8.

14.6 Levertijden, vertrekdata, transittijden en verwachte aankomstdata zijn indicatief en nooit fatale termijnen. Trade8 houdt de klant via het platform op de hoogte van wijzigingen. Een

overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

15. Klachten en claims

15.1 De klant controleert de producten direct bij aflevering en vermeldt zichtbare transportschade op het afleverbewijs.

15.2 Zichtbare gebreken, transportschade, tekorten en verkeerde producten meldt de klant via de claimfunctie van het platform, binnen de claimtermijn die het platform per orderregel vermeldt, gerekend vanaf de aflevering.

15.3 Verborgen gebreken, die bij de aflevering en bij de kwaliteitscontrole redelijkerwijs niet te zien waren, meldt de klant zo snel mogelijk na ontdekking en uiterlijk 6 maanden na de aflevering.

15.4 Een claim bevat een omschrijving, het aantal getroffen stuks en foto's. De klant bewaart de producten waarop de claim betrekking heeft en verkoopt, bewerkt, retourneert of vernietigt ze niet voordat Trade8 heeft beslist.

15.5 De agent beoordeelt de claim; Trade8 beslist. Iedere claim wordt beoordeeld aan de hand van de vastgelegde akkoorden (artikel 12). Een claim die na afloop van de termijn is ingediend, wordt in de regel afgewezen.

15.6 Wordt een claim toegekend, dan kiest Trade8 in overleg met de klant tussen vervanging van de getroffen stuks met een volgende zending en creditering van het betaalde bedrag voor die stuks, terugbetaald via de oorspronkelijke betaalmethode of verrekend. Dit is de enige vergoeding voor gebreken, onverminderd artikel 16.

15.7 Producten worden alleen teruggezonden na toestemming van Trade8 via het platform. Bij een toegekende claim draagt Trade8 de kosten van terugzending, anders de klant.

15.8 Garanties van de leverancier geeft Trade8 waar mogelijk aan de klant door. Trade8 helpt de klant redelijkerwijs bij het inroepen ervan.

16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1 De agent is een door Trade8 ingeschakelde hulppersoon. Voor het handelen en nalaten van de agent is Trade8 tegenover de klant aansprakelijk als voor haar eigen handelen en nalaten, binnen de beperkingen van dit artikel.

16.2 De aansprakelijkheid van Trade8 is beperkt tot directe schade en tot ten hoogste het bedrag dat de klant aan Trade8 heeft betaald voor de order of dienst waarop de schade betrekking heeft. Voor schade in verband met het platform of het abonnement is dat ten hoogste het bedrag dat de klant aan abonnementsgeld heeft betaald over de drie maanden vóór de gebeurtenis die de schade veroorzaakte.

16.3 Trade8 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, boetes en aanspraken van derden.

16.4 Trade8 is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van leveranciers, fabrikanten, vervoerders, expediteurs, de douane en andere autoriteiten, betaaldiensten en andere derden, en staat niet in voor de kwaliteit, veiligheid, geschiktheid of conformiteit van de producten, behalve zoals geregeld in de artikelen 12 en 15. De agent is geen derde in de zin van dit lid (artikel 16.1).

16.5 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet:

a. bij opzet of bewuste roekeloosheid van Trade8 of haar leidinggevenden;
b. bij schade door dood of lichamelijk letsel;
c. voor zover dwingend recht een beperking of uitsluiting niet toelaat.

16.6 Iedere vordering tegen Trade8 vervalt als de klant haar niet binnen 12 maanden nadat hij de schade kende of redelijkerwijs kon kennen, via het platform of schriftelijk heeft ingediend.

16.7 De klant vrijwaart Trade8 tegen aanspraken van derden, waaronder toezichthouders, afnemers en rechthebbenden, en vergoedt de redelijke kosten van verweer, voor zover de aanspraak verband houdt met:

a. de conformiteit, veiligheid of etikettering van de producten;
b. de invoer en de douaneaangifte;
c. een inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten door de producten of door logo's, ontwerpen of andere inhoud die de klant heeft aangeleverd;
d. onjuiste of onvolledige gegevens van de klant.

17. Overmacht

17.1 Trade8 is niet gehouden tot nakoming als omstandigheden buiten haar invloed dat verhinderen, waaronder natuurrampen, oorlog, epidemieën, overheidsmaatregelen, sancties en handelsbeperkingen, stakingen, storingen bij of faillissement van leveranciers en vervoerders, sluiting van havens, verstoringen in het vervoer, storingen in internet- en telecomvoorzieningen en cyberaanvallen.

17.2 Onder overmacht vallen uitdrukkelijk ook zulke omstandigheden bij de agent, de leverancier of fabriek en het vervoer in China, zoals langdurige sluiting van fabrieken en vervoer rond Chinese feestdagen (zoals Chinees Nieuwjaar), lockdowns en andere overheidsmaatregelen, stroomrantsoenering, en storingen, congestie of sluiting van havens en luchthavens.

17.3 Trade8 meldt overmacht zo snel mogelijk via het platform. Termijnen worden verlengd met de duur van de overmacht. Duurt de overmacht langer dan 90 dagen, dan mogen beide partijen de betreffende order ontbinden. Bedragen die Trade8 al aan leveranciers of vervoerders heeft betaald en niet kan terugkrijgen, worden dan niet terugbetaald.

18. Intellectueel eigendom

18.1 Alle rechten op het platform, de software, de merken en de documentatie van Trade8 berusten bij Trade8. De klant krijgt voor de duur van zijn account een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het platform te gebruiken.

18.2 Productafbeeldingen en -gegevens van leveranciers blijven van de rechthebbenden en worden alleen op het platform getoond. Automatische vertalingen zijn alleen bestemd voor intern gebruik door de klant.

18.3 De klant behoudt de rechten op de inhoud die hij aanlevert, zoals foto's, logo's, ontwerpen en labelteksten, en geeft Trade8 en de agent een kosteloos, niet-exclusief recht om die te gebruiken voor zover dat nodig is voor de dienstverlening.

18.4 De klant garandeert dat hij die inhoud mag gebruiken en dat hij geen merken, ontwerpen, modellen, octrooien of auteursrechten van derden laat kopiëren of namaken, ook niet via branding of maatwerk.

18.5 Trade8 mag een aanvraag, order of branding weigeren of stopzetten bij een redelijk vermoeden van inbreuk. Wie meent dat inhoud op het platform inbreuk maakt op zijn rechten, kan dat met onderbouwing melden via info@trade8.nl.

19. Vertrouwelijkheid

19.1 Trade8 deelt de leveranciers, prijzen, specificaties, ontwerpen en ordergegevens van de klant niet met andere klanten en gebruikt ze alleen voor de dienstverlening, tenzij de wet iets anders vereist. Informatie die voor iedereen op 1688 of vergelijkbare marktplaatsen te vinden is, valt hier niet onder.

19.2 De klant houdt niet-openbare informatie van Trade8 geheim, zoals tarieven die niet op het platform staan, werkwijzen en gegevens van agents.

19.3 Trade8 mag geanonimiseerde en samengevoegde gegevens gebruiken om het platform te verbeteren.

20. Privacy, beveiliging en gegevens

20.1 Trade8 verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming en haar privacyverklaring.

20.2 Trade8 neemt passende technische en organisatorische maatregelen om het platform en de gegevens van de klant te beveiligen, zoals versleutelde verbindingen, toegangsbeheer, tweestapsverificatie en regelmatige back-ups. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen accounts, inloggegevens, API-sleutels en webhook-geheimen (artikel 5.2).

20.3 Stelt Trade8 een inbreuk op de beveiliging vast die gegevens van de klant raakt (datalek), dan meldt zij dat de klant zonder onredelijke vertraging, en de toezichthouder als de wet dat vereist. De klant meldt Trade8 direct een vermoeden van misbruik of een datalek aan zijn

kant.

20.4 Trade8 schakelt voor de dienstverlening subverwerkers in, zoals hosting, betaal-, e-mail-, vertaal- en AI-diensten, en de agent in China. Voor zover daarbij gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zoals door de agent in China, zorgt Trade8 voor passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Meer hierover staat in de privacyverklaring.

20.5 Gegevens over orders, akkoorden, claims, classificaties en facturen bewaart Trade8 zolang dat nodig is als bewijs en voor haar wettelijke bewaarplichten, en ten minste zeven jaar.

20.6 Na beëindiging van het account heeft de klant nog 90 dagen alleen-lezen toegang tot zijn gegevens en kan hij een export ervan vragen.

21. Beëindiging, insolventie en tooling

21.1 Het account loopt voor onbepaalde tijd. De klant zegt op volgens artikel 8.4; Trade8 kan het account beëindigen volgens artikel 5.6.

21.2 Wordt de klant failliet verklaard, vraagt hij surseance van betaling aan of verkrijgt hij die, wordt beslag gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen of op producten die voor hem worden ingekocht, of wordt zijn onderneming ontbonden of stilgelegd, dan mag Trade8 haar verplichtingen opschorten en lopende orders en diensten geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Wat de klant Trade8 verschuldigd is, wordt dan direct opeisbaar.

21.3 Na beëindiging van het account worden orders, diensten en samples die al zijn betaald volgens deze voorwaarden afgewikkeld, tenzij Trade8 ze op grond van artikel 21.2 ontbindt. Producten en samples die al zijn ingekocht, zijn van de klant en worden verzonden zodra akkoord en betaling rond zijn, of volgens een afspraak via het platform aan de klant ter beschikking gesteld. Worden ze niet afgenomen, dan geldt artikel 11.

21.4 Matrijzen, mallen en andere tooling die de klant heeft betaald, worden gemaakt door en blijven bij de fabriek. Trade8 is er geen eigenaar van. Welke rechten de klant op tooling heeft, zoals gebruik, exclusiviteit of overdracht, volgt uit de afspraak die met de fabriek is gemaakt en op het platform is vastgelegd. Op verzoek van de klant coördineert Trade8 de overdracht of het veiligstellen van tooling, tegen vergoeding van de kosten en als inspanningsverplichting.

21.5 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging te blijven gelden, zoals de artikelen 6, 11, 15, 16, 19, 20 en 23, blijven gelden.

22. Wijziging, aanvaarding en vastlegging van de voorwaarden

22.1 Trade8 mag deze voorwaarden wijzigen. Iedere nieuwe versie wordt aan iedere klant en agent ter aanvaarding voorgelegd voordat hij het platform verder kan gebruiken.

22.2

Bij iedere aanvaarding, ook bij registratie, legt Trade8 vast: de gebruiker, de organisatie, de versie, het tijdstip, het IP-adres en een onveranderlijke kopie van de tekst zoals die is getoond, met een cryptografische hash. Die vastlegging geldt tussen partijen als bewijs, behoudens tegenbewijs.

22.3 De klant kan de geldende versie op ieder moment als pdf downloaden en opslaan via de pagina met de voorwaarden en via de aanvaardingspagina. Op verzoek ontvangt hij een kopie van de versie die hij heeft aanvaard.

22.4 Wie een nieuwe versie niet aanvaardt, kan het platform niet verder gebruiken en kan zijn abonnement opzeggen. Orders en diensten die vóór de nieuwe versie zijn geplaatst of aangevraagd, worden afgewikkeld onder de versie die toen gold.

23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Trade8 en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

23.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen, via het platform of via info@trade8.nl. Lukt dat niet, dan kunnen zij in onderling overleg eerst mediation proberen; daartoe is geen van beide verplicht.

23.3 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen. Dit laat het recht van beide partijen onverlet om in spoedeisende gevallen een voorlopige voorziening te vragen.

24. Slotbepalingen en contact

24.1 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling door een geldige bepaling die de bedoeling zoveel mogelijk benadert.

24.2 De klant mag zijn rechten en verplichtingen uit een overeenkomst met Trade8 alleen met toestemming van Trade8 aan een ander overdragen.

24.3 Trade8 B.V., Euvelgunnerweg 25A, 9723 CV Groningen. KvK: 99753227. Btw: NL869118572B01. E-mail: info@trade8.nl.